

# CONDICIONES GENERALES TARJETAS REGALO

## Door To Door Travel & Tours

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

**DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S. L.**, en calidad de Agencia de Viajes, ofrece la posibilidad de adquirir Tarjetas Regalo no nominativas por importe mínimo de 50 euros.

Las Tarjetas Regalo virtuales **no podrán canjearse por dinero** y sólo podrán usarse para comprar cualquier servicio turístico o viaje combinado organizado por DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S. L. en el siguiente sitio web.

Dichas Tarjetas Regalo virtuales tendrán un periodo de vigencia de **6 meses desde su adquisición** y podrá prorrogarse su **uso ilimitadamente**, siempre que ello se notifique por escrito a DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S. L. por medio del siguiente correo electrónico: **info@doortodoor.travel**.

Para poder usar la Tarjeta Regalo, que podrá ser usada tanto por la misma persona que la adquirió como por otra persona a quien se le haya regalado el comprador de la tarjeta, se deberá registrar dicha Tarjeta Regalo virtual en el sitio web: **<https://doortodoor.travel/tarjetas-de-regalo/>**.

Si el servicio turístico o viaje que se quiera comprar con la tarjeta es de valor superior al importe de saldo de la Tarjeta Regalo, se deberá pagar la diferencia de precio con los medios de pago permitidos a tal efecto por DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S. L. y que serán debidamente informados antes al Usuario antes de formalizar la reserva del servicio turístico o viaje de que se trate.

Asimismo, la Tarjeta Regalo Virtual se podrá **usar en más de una ocasión** si en una única compra no se ha consumido todo su valor

### 2. PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN TARJETAS VIRTUALES Y FORMA DE PAGO:

Para adquirir la Tarjeta Regalo se deben llevar a cabo los siguientes pasos:

1. Solicitar las Tarjetas de Regalo en **<https://doortodoor.travel/tarjetas-de-regalo/>**
2. Pinchar en el enlace ¡QUIERO MI TARJETA DE REGALO!
3. Rellenar los campos solicitados en DETALLES DE LA TARJETA.
4. Elegir qué cantidad deseas ingresar en INFORMACIÓN Y PRECIO DE LAS TARJETAS.
5. Informar del DÍA DE ENVÍO.
6. Escribir el MENSAJE PERSONALIZADO.
7. Ver la opción de agregar otras TARJETAS DE REGALO.
8. Conocer y aceptar las CONDICIONES GENERALES TARJETAS DE REGALO.
9. REVISAR toda la información de los campos solicitados.
10. PAGAR la Tarjeta de Regalo

El Usuario se compromete a abonar el importe de la Tarjeta Regalo virtual mediante alguno de los siguientes medios de pago habilitados por DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S. L.:

**\*VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, PAYPAL, BIZUM, TRANSFERENCIA BANCARIA.**

Se les remitirá dentro de las 24 horas siguientes la correspondiente confirmación y la Tarjeta Regalo virtual.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a: DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S. L., ubicado en Calle Mesones-Plaza de Cauchiles 4, Ático, 18001 Granada (España), con teléfono de contacto (+34) 683 122 370 y correo electrónico **info@doortodoor.travel**, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico).

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio: **“FORMULARIO DESESTIMIENTO TARJETAS DE REGALO”**

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

### **3. CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO:**

En caso de desistimiento por su parte, le **devolveremos todos los pagos recibidos de usted**, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho **reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted** para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si usted ha solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

#### 4. RECLAMACIONES

Los clientes pueden interponer sus quejas y reclamaciones o solicitar información sobre los servicios ofertados o contratados a través de la intermediación de **DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S. L.** por medio de:

- a) La dirección postal de Calle Mesones-Plaza de Cauchiles 4, 18001 Granada; o bien
- b) A través del teléfono (+34) 683 122 370 dentro del horario laboral lunes a sábado de 8:30 a 20:30 h., Domingo de 9:30 a 19:30 h.
- c) Tramitarla a través de la dirección de correo electrónico [info@doortodoor.travel](mailto:info@doortodoor.travel)

\*Pueden solicitarnos hojas oficiales de reclamación a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@doortodoor.travel](mailto:info@doortodoor.travel)