

# CONDITIONS GÉNÉRALES CARTES CADEAUX

## Door To Door Travel & Tours

### 1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

**DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L.**, en tant qu'agence de voyages, offre la possibilité d'acquérir des cartes cadeaux non nominatives pour un montant minimum de 50 euros. Les cartes cadeaux virtuelles **ne peuvent pas être échangées contre de l'argent** et ne peuvent être utilisées que pour acheter un service touristique ou un voyage combiné organisé par DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L. sur le site Web.

Ces cartes cadeaux virtuelles auront une période de validité de **6 mois à compter de leur acquisition** et leur utilisation peut être prolongée **de 6 mois** supplémentaires, à condition que cela soit notifié par écrit à **DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L.** au moyen de l'adresse électronique suivante : **info@doortodoor.travel**

Afin d'utiliser la Carte Cadeau, qui peut être utilisée à la fois par la même personne qui l'a achetée et par une autre personne à qui l'acheteur de la Carte a été remis, la Carte Cadeau virtuelle doit être enregistrée sur le **site : <https://doortodoor.travel/tarjetas-de-regalo/>**

Si le service touristique ou le voyage que vous souhaitez acheter avec la carte est d'une valeur supérieure au montant du solde de la carte cadeau, la différence de prix doit être payée avec les moyens de paiement autorisés à cet effet par DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L. et qui sera dûment informé avant l'utilisateur avant de formaliser la réservation du service touristique ou du voyage en question.

De même, la carte cadeau virtuelle peut être **utilisée à plus d'une occasion** si, en un seul achat, sa pleine valeur n'a pas été consommée.

### 2. PROCÉDURE D'ACQUISITION DE CARTES VIRTUELLES ET MODE DE PAIEMENT

Pour acheter la carte cadeau, les étapes suivantes doivent être effectuées:

1. Demander des cartes cadeaux en **<https://doortodoor.travel/tarjetas-de-regalo/>**
2. Cliquez sur le lien JE VEUX MA CARTE CADEAU!
3. Remplissez les champs demandés dans DÉTAILS DE LA CARTE.
4. Choisissez le montant que vous souhaitez entrer dans INFORMATIONS ET PRIX DES CARTES.
5. Informez du JOUR DE L'EXPÉDITION.
6. Écrivez le MESSAGE PERSONNALISÉ.
7. Voir l'option pour ajouter d'autres CARTES CADEAUX.
8. Connaître et accepter les CONDITIONS GENERALES CARTES CADEAUX.

9. EXAMINEZ toutes les informations dans les champs demandés.

10. PAYEZ la carte cadeau.

L'Utilisateur s'engage à payer le montant de la Carte Cadeau Virtuelle par l'un des moyens de paiement suivants activés par DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L.:

**\*VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, PAYPAL, BIZUM, VIREMENT BANCAIRE.**

La confirmation correspondante et la carte cadeau virtuelle vous seront envoyées dans les 24 heures .

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer à: DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L., situé à Calle Mesones-Plaza de Cauchiles 4, Ático, 18001 Grenade (Espagne), avec le numéro de téléphone de contact (0034) 958 215 527 et par e-mail [info@doortodoor.travel](mailto:info@doortodoor.travel), votre décision de vous rétracter du contrat par le biais d'une déclaration sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par e-mail).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, bien que son utilisation ne soit pas obligatoire: « [FORMULAIRE DE RETRAIT CARTES CADEAUX](#) »

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que la communication concernant l'exercice par vous de ce droit soit envoyée avant l'expiration du délai correspondant.

### 3. CONSÉQUENCES DU RETRAIT:

En cas de rétractation de votre part, **nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part**, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire le moins cher que nous proposons) sans retard injustifié et, dans tous les cas, au plus tard 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de vous rétracter du présent contrat.

Nous procéderons à **ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé** pour la transaction initiale, sauf disposition contraire expresse de votre part; dans tous les cas, vous n'engagerez aucune dépense à la suite du remboursement.

Si vous avez demandé que la prestation de services commence pendant le délai de rétractation, vous nous paierez un montant proportionnel à la partie déjà fournie du service au moment où vous nous avez informés de votre rétractation, par rapport à l'objet total du contrat.

#### 4. PLAINTES

Les clients peuvent déposer leurs plaintes et réclamations ou demander des informations sur les services offerts ou contractés par le biais de l'intermédiation de **DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L.** à travers:

- a) L'adresse postale de Calle Mesones-Plaza de Cauchiles 4, 18001 Grenade; ou
- b) Par téléphone (+34) 683 122 370 dans les heures ouvrables du lundi au samedi de 8h30.m à 20h30.m., le dimanche de 9h30.m à 19h30.m.
- c) Traitez-le via l'adresse e-mail [info@doortodoor.travel](mailto:info@doortodoor.travel)

-Vous pouvez demander des formulaires de plainte officiels via l'adresse e-mail suivante:  
[info@doortodoor.travel](mailto:info@doortodoor.travel)