

## AVISO LEGAL

### Door To Door Travel & Tours

**DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L.**, responsable del sitio web, en adelante **RESPONSABLE**, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que **acceda a este sitio web** asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

#### 1. AVISO LEGAL - DATOS IDENTIFICATIVOS

- Nombre del dominio: <https://www.doortodoor.travel/>
- Nombre comercial: Door To Door Travel & Tours
- Denominación social: DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L.
- NIF: B19641711
- Domicilio social: Calle Mesones-Plaza de Cauchiles 4, Ático, 18001 Granada.
- Teléfono: **(+34) 683 122 370**
- Email: [info@doortodoor.travel](mailto:info@doortodoor.travel)
- Inscrita en el Registro Mercantil N.º 4 de Granada, Tomo 1632, Libro 0, Folio 69, Hoja GR-50287 e Inscripción 1ª.
- Inscrita como Agencia de Viajes Mayorista-Minorista en la Comunidad Autónoma de Andalucía con N.º RTA: AV/GR/00693 y C.I.AN-186924-3.

#### 2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio Web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su Programación, Edición, Compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los Diseños, Logotipos, Texto y/o Gráficos son propiedad del RESPONSABLE o, si es el caso, DOOR TO DOOR TRAVEL **dispone de Licencia o Autorización** expresa por parte de los Autores.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la Reproducción Total o Parcial, Uso, Explotación, Distribución y Comercialización, requiere en todo caso de la Autorización escrita previa por parte del RESPONSABLE. Cualquier Uso No Autorizado previamente se considerada un incumplimiento grave de los derechos de **Propiedad Intelectual y/o Industrial del Autor**.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al RESPONSABLE y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. El RESPONSABLE autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal.

El RESPONSABLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes **derechos de propiedad intelectual e industrial**, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico **info@doortodoor.travel**.

### **3. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS**

Desde el sitio web, es posible que **se redirija a contenidos de terceros sitios web**. Dado que el RESPONSABLE no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El RESPONSABLE **no se hace responsable de la información y contenidos almacenados**, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del RESPONSABLE.

Sin embargo, y en **cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE**, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

## 4. PROCEDIMIENTO DE COMPRA O RESERVA

El procedimiento de compra o reserva (dependiendo del Tour seleccionado) se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio web.

Usted únicamente deberá seleccionar el servicio que desea adquirir y pulsar en la imagen para poder ver las características, ficha técnica y detalles del mismo y donde podrá seleccionar el número de unidades que quiera solicitar, **debe de visualizar con carácter previo a la compra todas las características del servicio en la ficha técnica del mismo** (descripción del tour, detalles del tour, cancelaciones, reembolsos e información).

Una vez informado de todas las características del servicio si decide continuar con el procedimiento de compra pulsará el botón de “Reservar ahora “. Todos los productos incluidos en el “carrito ” podrán ser eliminados, siempre que así lo indique.

En caso de que usted modifique alguno de los datos introducidos, variará automáticamente el resumen mostrado en pantalla. Así mismo, también existe un espacio expresamente habilitado para que usted pueda realizar observaciones concretas respecto a su compra. A pesar de añadir un servicio concreto, usted puede continuar con su compra o reserva, quedando todos los productos seleccionados incluidos en la cesta o carrito hasta que haga clic sobre el botón de continuación del procedimiento de contratación.

A pesar de añadir un servicio concreto, usted puede continuar con su compra o reserva, quedando todos los productos seleccionados incluidos en la cesta o carrito hasta que haga clic sobre el botón de continuación del procedimiento de contratación.

Para poder iniciar la compra o reserva deberá cumplimentar un formulario con una serie de datos, una vez comprobado que todos sus datos están correctos deberá de clicar en el check destinado para realizar la compra o reserva y debe en todo caso, aceptar los términos y condiciones de compra y previamente habrá aceptado la política de privacidad.

\*En algunos servicios la reserva está sujeta a disponibilidad una vez solicitada la misma en un plazo de 24 a 48 o 72 horas procederemos a confirmarle la disponibilidad de la misma, así mismo el cargo no se le realizará hasta que confirmemos la disponibilidad de la misma. Se le solicitará su número de tarjeta para garantizar la misma.

En cuanto tengamos la disponibilidad realizaremos la emisión de sus tickets y servicios solicitados, en ese periodo de tiempo el sistema no le hará cargo alguno mientras la visita, tour, experiencia o circuito no estén confirmados. Una vez se pueda confirmar de forma definitiva, el cargo sobre su tarjeta será automático.

Desde el momento de confirmación y cargo en la tarjeta, la reserva queda confirmada y bajo las condiciones de cancelación descritas en las condiciones particulares de la misma.

Por razones de disponibilidad u otras circunstancias, el horario de su reserva podría variar, notificándole con antelación esta circunstancia. Si en algún caso esto se diera, el cliente podrá aceptar o cancelar y que le sea reembolsado el 100% de la cuantía, quedando anulado este contrato. Si se acepta, se aceptarán de nuevo las condiciones iniciales de contratación.

El prestador no asume responsabilidad alguna cuando la reserva o compra no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos. Sin perjuicio de lo anterior adoptaremos las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la reserva o compra pueda efectuarse en el tiempo acordado.

Si por alguna razón imputable al consumidor la reserva no pudiera hacerse efectiva se realizará el reembolso del importe pagado, descontando a éste los cargos que puedan ser ocasionados (gestión o cancelación si procede) por el medio de pago que nos indiquen en su solicitud.

Recibirá un email de confirmación de la reserva con datos de la misma. Este documento es la confirmación de que la reserva se ha realizado con éxito y sirviendo de acreditación para cualquier tipo de reclamación.

En caso de no recibir dicho correo electrónico revise su cuenta de “correo no deseado” o “spam”, ya que puede haber sido detectado como spam, si no se encuentra en dicho apartado, le rogamos nos lo comunique en el menor espacio de tiempo posible para que podamos solucionar el problema.

Una vez realizada la reserva, en caso de que se requiera una modificación en la misma el usuario deberá ponerse en contacto al teléfono de atención al cliente **(+34) 683 122 370** o al correo electrónico: **info@doortodoor.travel**. Se informa que el tipo de modificación efectuada en la solicitud de reserva puede conllevar un extra del precio.

La plataforma de contratación del prestador informará al usuario una vez finalizado el procedimiento de compra y vía correo electrónico al respecto de todas las características de los servicios contratados, así mismo, recibirá la factura en formato electrónico o si es de su preferencia en formato papel.

## 5. RECLAMACIONES

**Los clientes pueden interponer sus quejas y reclamaciones** o solicitar información sobre los servicios ofertados o contratados a través de la intermediación de DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S. L. por medio de:

- a) La dirección postal de Calle Mesones-Plaza de Cauchiles 4, 18001 Granada; o bien
- b) A través del teléfono (+34) 683 122 370 dentro del horario laboral lunes a sábado de 8:30 h. a 20:30 h., Domingo de 9:30 a 19:30 h..
- c) Tramitarla a través de la dirección de correo electrónico **info@doortodoor.travel**

-Pueden solicitarnos hojas oficiales de reclamación a través de la siguiente dirección de correo electrónico: **info@doortodoor.travel**

## 6. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta página web **se encuentra sometida a la legislación española** y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web con consumidores o usuarios serán competentes del domicilio del consumidor.

Asimismo, un Consumidor, ante una Reclamación contra DOOR TO DOOR TRAVEL, podrá presentar en cualquier momento una solicitud de arbitraje ante cualquier Junta Arbitral de Consumo competente en el lugar de Domicilio del Consumidor y si DOOR TO DOOR TRAVEL acepta la solicitud de arbitraje del Consumidor (puesto que el arbitraje es siempre un sistema de resolución extrajudicial de conflictos de carácter voluntario para ambas partes implicadas), dicha reclamación podrá ser resuelta por medio de Arbitraje de Consumo.

En el siguiente enlace encontrarán información sobre la Plataforma de Resolución de Litigios en línea de la Unión Europea: **<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>**