

MENTIONS LÉGALES

Door To Door Travel & Tours

DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L., responsable du site Web, ci-après RESPONSABLE, met ce document à la disposition des utilisateurs, avec lequel il entend se conformer aux obligations énoncées dans la loi 34/2002, du 11 juillet, sur les services de la société de l'information et du commerce électronique (LSSICE), ainsi que d'informer tous les utilisateurs du site Web sur les conditions d'utilisation.

Toute personne qui **accède à ce site Web** assume le rôle d'utilisateur, s'engageant à respecter et à respecter strictement les dispositions énoncées dans les présentes, ainsi que toute autre disposition légale qui pourrait être applicable.

1. DONNÉES D'IDENTIFICATION

- Nom de domaine: <https://doortodoor.travel/fr/page-daccueil/>
- Nom commercial: Door To Door Travel & Tours
- Nom de la société: DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S.L.
- Numéro d'identification fiscale : B19641711
- Siège social: Calle Mesones-Plaza de Cauchiles 4, Ático, 18001 Grenade.
- Téléphone: **(+34) 683 122 370**
- Courriel : **info@doortodoor.travel**
- Inscrit au Registre du Commerce n° 4 de Grenade, Volume 1632, Livre 0, Folio 69, Feuille GR-50287 et 1ère Inscription.
- Enregistrée en tant qu'agence de voyages de gros-détail dans la Communauté autonome d'Andalousie avec le numéro RTA: AV / GR / 00693 et C.I.AN-186924-3.

2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Le Site, y compris, mais sans s'y limiter, sa Programmation, Son Édition, Sa Compilation et d'autres éléments nécessaires à son fonctionnement, les Dessins, Logos, Textes et/ou Graphiques sont la propriété du RESPONSABLE ou, le cas échéant, DOOR TO DOOR TRAVEL **dispose d'une Licence ou d'une Autorisation** expresse des Auteurs.

Quelle que soit la finalité pour laquelle ils étaient destinés, la Reproduction totale ou partielle, l'Utilisation, l'Exploitation, la Distribution et la Commercialisation, nécessitent en tout état de cause l'autorisation écrite préalable du RESPONSABLE. Toute utilisation précédemment non autorisée est considérée comme une violation grave des droits de **propriété intellectuelle et/ ou industrielle de l'auteur.**

Les dessins, logos, textes et / ou graphiques en dehors du RESPONSABLE et qui peuvent apparaître sur le site Web, appartiennent à leurs propriétaires respectifs, étant eux-mêmes responsables de toute controverse éventuelle qui pourrait survenir à leur sujet. Le RESPONSABLE autorise expressément les tiers à rediriger directement vers les contenus spécifiques du site Web et, dans tous les cas, à rediriger vers le site Web principal.

Le RESPONSABLE reconnaît en faveur de ses propriétaires les **droits de propriété intellectuelle et industrielle correspondants**, n'impliquant pas leur simple mention ou apparition sur le site Web l'existence de droits ou toute responsabilité à leur égard, ni l'approbation, le parrainage ou la recommandation par eux.

Pour faire tout type d'observation concernant d'éventuelles violations des droits de propriété **intellectuelle ou industrielle**, ainsi que de tout contenu du site Web, vous pouvez le faire via l'e-mail **info@doortodoor.travel**.

3. LIENS VERS LES SITES WEB DE TIERS

À partir du site Web, **vous pouvez être redirigé vers le contenu de sites Web tiers**. Étant donné que le RESPONSABLE ne peut pas toujours contrôler les contenus introduits par des tiers sur leurs sites Web respectifs, il n'assume aucun type de responsabilité concernant ces contenus. Dans tous les cas, il procédera au retrait immédiat de tout contenu qui pourrait contrevenir à la législation nationale ou internationale, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, procédant au retrait immédiat de la redirection vers ledit site Web, en informant les autorités compétentes du contenu en question.

Le RESPONSABLE **n'est pas responsable des informations et du contenu stockés**, à titre d'exemple, mais sans s'y limiter, dans les forums, les chats, les générateurs de blogs, les commentaires, les réseaux sociaux ou tout autre moyen permettant à des tiers de publier du contenu indépendamment sur le site Web du RESPONSABLE.

Toutefois, et **conformément aux dispositions des articles 11 et 16 de la LSSICE**, il est mis à la disposition de tous les utilisateurs, autorités et forces de sécurité, collaborant activement au retrait ou, le cas échéant, au blocage de tous les contenus susceptibles d'affecter ou d'enfreindre la législation nationale ou internationale, les droits des tiers ou les bonnes mœurs et l'ordre public. Dans le cas où l'utilisateur considère qu'il existe un contenu sur le site Web qui pourrait être sensible à cette classification, veuillez en informer immédiatement l'administrateur du site Web .

4. PROCÉDURE D'ACHAT OU DE RÉSERVATION

La procédure d'achat ou de réservation (en fonction du tour sélectionné) s'effectue entièrement par voie électronique sur le site web.

Il vous suffit de sélectionner le service que vous souhaitez acheter et de cliquer sur l'image pour en voir les caractéristiques, les spécifications techniques et les détails, et où vous pouvez sélectionner le nombre d'unités que vous souhaitez commander, **vous devez consulter avant l'achat toutes les caractéristiques du service dans les spécifications techniques de celui-ci** (description du tour, détails du tour, annulations, remboursements et informations).

Une fois que vous aurez pris connaissance de toutes les caractéristiques du service, si vous décidez de poursuivre la procédure d'achat, vous cliquerez sur le bouton "Réserver maintenant". Tous les produits inclus dans le "panier" peuvent être retirés, à condition que vous l'indiquiez.

Si vous modifiez l'une des données saisies, le récapitulatif affiché à l'écran changera automatiquement. Un espace est également prévu pour que vous puissiez faire des commentaires spécifiques sur votre achat. Malgré l'ajout d'un service spécifique, vous pouvez poursuivre votre achat ou votre réservation, tous les produits sélectionnés étant inclus dans le panier jusqu'à ce que vous cliquiez sur le bouton pour poursuivre la procédure de passation de marché.

Malgré l'ajout d'un service spécifique, vous pouvez poursuivre votre achat ou votre réservation, tous les produits sélectionnés restant inclus dans le panier jusqu'à ce que vous cliquiez sur le bouton de poursuite de la procédure de passation de marché.

Pour commencer l'achat ou la réservation, vous devez remplir un formulaire avec une série de données, une fois que vous avez vérifié que toutes vos données sont correctes, vous devez cliquer sur le bouton de vérification pour effectuer l'achat ou la réservation et vous devez dans tous les cas accepter les conditions d'achat et vous aurez préalablement accepté la politique de confidentialité.

*Dans certains services, la réservation est sujette à disponibilité, une fois demandée dans les 24, 48 ou 72 heures, nous confirmerons la disponibilité du service, de même que le paiement ne sera pas effectué avant que nous n'ayons confirmé la disponibilité du service. Le numéro de votre carte de crédit vous sera demandé pour garantir la réservation.

Dès que nous aurons la disponibilité, nous émettrons les billets et les services demandés. Pendant cette période, le système ne vous facturera pas tant que la visite, le tour, l'expérience ou le circuit n'aura pas été confirmé. Une fois que la visite, le tour, l'expérience ou le circuit est définitivement confirmé, le débit de votre carte est automatique.

À partir du moment de la confirmation et du débit de la carte, la réservation est confirmée et soumise aux conditions d'annulation décrites dans les conditions particulières de celle-ci.

Pour des raisons de disponibilité ou d'autres circonstances, l'horaire de votre réservation peut varier et vous en serez informé à l'avance. Si cela se produit, le client peut accepter ou annuler et se faire rembourser 100 % du montant et le présent contrat sera annulé. En cas d'acceptation, les conditions initiales du contrat seront à nouveau acceptées.

Le prestataire n'assume aucune responsabilité lorsque la réservation ou l'achat n'est pas effectué parce que les données fournies par l'utilisateur sont fausses, inexactes ou incomplètes. Nonobstant ce qui précède, nous prendrons les mesures requises d'un commerçant diligent pour que la réservation ou l'achat puisse être effectué dans les délais convenus.

Si, pour une raison imputable au consommateur, la réservation ne peut être effectuée, le montant payé sera remboursé, déduction faite des frais éventuels (de gestion ou d'annulation le cas échéant) par le moyen de paiement que vous aurez indiqué dans votre demande.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre réservation avec les détails de la réservation. Ce document est la confirmation que la réservation a été effectuée avec succès et sert d'accréditation pour tout type de réclamation.

Si vous ne recevez pas cet e-mail, veuillez vérifier votre compte "courrier indésirable" ou "spam", car il peut avoir été détecté comme spam. Si vous ne le trouvez pas dans cette section, veuillez nous le faire savoir dès que possible afin que nous puissions résoudre le problème.

Une fois la réservation effectuée, si une modification est nécessaire, l'utilisateur doit contacter le service clientèle au numéro de téléphone **(+34) 683 122 370** ou à l'adresse électronique : **info@doortodoor.travel**. Veuillez noter que le type de modification effectué dans la demande de réservation peut entraîner des frais supplémentaires.

La plateforme contractuelle du prestataire informera l'utilisateur, une fois la procédure d'achat terminée et par courrier électronique, de toutes les caractéristiques des services contractés, et l'utilisateur recevra la facture au format électronique ou, s'il le préfère, au format papier.

5. PLAINTES

Les clients peuvent déposer leurs plaintes et réclamations ou demander des informations sur les services offerts ou contractés par l'intermédiaire de DOOR TO DOOR GRANADA TRAVEL S. L. par le biais de :

a) à l'adresse postale Calle Mesones-Plaza de Cauchiles 4, 18001 Granada ; ou

b) Par téléphone (+34) 683 122 370 pendant les heures de travail, du lundi au samedi de 8h30 à 20h30, le dimanche de 9h30 à 19h30.

c) Par l'intermédiaire de l'adresse électronique **info@doortodoor.travel**.

-Vous pouvez demander des formulaires de plainte officiels à l'adresse électronique suivante : **info@doortodoor.travel**

6. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Ce site web est soumis à la législation espagnole et en cas de litige ou de controverse découlant de l'utilisation de ce site web avec des consommateurs ou des utilisateurs, c'est le lieu de résidence du consommateur qui sera compétent.

De même, un consommateur, devant une réclamation contre DOOR TO DOOR TRAVEL, pourra présenter à tout moment une demande d'arbitrage devant n'importe quelle commission d'arbitrage de consommation compétente dans le lieu de domicile du consommateur et si DOOR TO DOOR TRAVEL accepte la demande d'arbitrage du consommateur (étant donné que l'arbitrage est toujours un système de résolution extrajudiciaire de conflits de caractère volontaire pour les deux parties impliquées), la réclamation susmentionnée pourra être résolue par le biais de l'arbitrage de consommation.

Des informations sur la plate-forme de règlement en ligne des litiges de l'Union européenne sont disponibles sur le lien suivant : **<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>**